

ЛИЦЕНЗИОННЫЙ ДОГОВОР № о предоставлении права пользования Сервисом «Клиентикс CRM»

г. Санкт-Петербург

г.

Настоящим документом Общество с ограниченной ответственностью «Облачные интернет сервисы», именуемое в дальнейшем «Лицензиар», в лице генерального директора Прыткова Даниила Андреевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и _____, именуемое в дальнейшем «Лицензиат», в лице _____, действующего(-ей) на основании _____, с другой стороны, при совместном упоминании – Стороны, заключили Договор (далее — Договор) о нижеследующем

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. **Сервис** — это совокупность связанных между собой веб-страниц, размещенных в сети Интернет по уникальному адресу (URL): <http://klientiks.ru>, облачная CRM система, позволяющая компании-лицензиату хранить и обрабатывать данные своих клиентов, в соответствии с требованиями законодательства о защите персональных данных.
- 1.2. **Лицензиар** — ООО «Облачные интернет сервисы», обладатель исключительного права на Сервис «Клиентикс CRM», владелец ресурса «Клиентикс CRM» (<https://klientiks.ru>), осуществляющий управление Сервисом и взаимодействие с Лицензиатами.
- 1.3. **Лицензиат** — лицо, заключившее с Лицензиаром лицензионный договор и правомерно владеющее данными доступа к Сервису.
- 1.4. **Неисключительная Лицензия** — предоставление Лицензиату права использования Сервиса с сохранением за Лицензиаром права выдачи лицензий другим лицам.
- 1.5. **Информация** — любые сведения и контент, размещенные на Сервисе.
- 1.6. **Учетная запись (аккаунт)** — запись, хранящаяся на сайте Сервиса, содержащая сведения, необходимые для идентификации Лицензиата при предоставлении доступа для использования Сервиса, информацию для Авторизации и учета в Сервисе. К такой записи, в том числе относятся имя пользователя и пароль (или другие аналогичные средства аутентификации).
- 1.7. **Технические требования к работе сервиса** — состояния сервиса "Клиентикс CRM" на момент заключения договора.
- 1.8. **Неисправность сервиса** — незапланированное изменение в работе сервиса, которое влечет к невозможности использовать по его прямому назначению и согласно техническим требованиям к работе сервиса.
- 1.9. **Неисправность сервиса с приоритетом "Экстренная"** — неисправность сервиса, которая влечет к невозможности использовать функции первичного учета услуг в сервисе: записывать клиентов на прием, получать информацию об записях клиентов на нужный период, рассчитать клиентов, и осуществлять иные действия, которые напрямую влияют на качество оказания услуг клиентам.
- 1.10. **Неисправность сервиса с приоритетом "Критическая"** — неисправность сервиса, которая влечет к невозможности использовать функции, которые:
 - не влияют на оперативное взаимодействие с клиентами;
 - сопряжены с процедурами, которые могут быть отложены на срок до 24-х часов (например, расчет заработных плат, формирование отчетов);
 - влияют не на удобство использования функций, а непосредственно на возможность, а точнее невозможность их использовать.
- 1.11. **Тикет** – письменное обращение Лицензиата по одному конкретному вопросу в службу технической поддержки сервиса по адресу электронной почты: support@klientiks.ru.
- 1.12. Термины, специально не определенные в настоящем Договоре, используются в значениях, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации.
- 1.13. **Количество записей клиентов в месяц** - количество записей журнала записи, записей в листе ожидания, продаж товаров - созданных лицензиаром внутри сервиса, запланированные в промежутке последних 30 дней.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Обозначение «Клиентикс CRM» является зарегистрированной торговой маркой Компании. Сервис «Клиентикс CRM» является объектом авторских прав Компании. Любое копирование, публикация, распространение материалов разрешается исключительно в некоммерческих целях и при условии обязательной ссылки на сайт Лицензиара.

Лицензиар предоставляет Лицензиату за вознаграждение в порядке и на условиях, изложенных в настоящем Договоре, а также в соответствии с положениями части 4 Гражданского Кодекса РФ, неисключительную лицензию на право использования Сервиса.

2.2. Доступ к Сервису может быть предоставлен сроком от одного месяца до года с возможностью пролонгации.

2.3. Сервис включает следующий набор функций:

2.3.1. Авторизация посредством или SMS-сообщения;

- Защищенный протокол передачи данных HTTPS;

- Настройка оформления;

- Уведомления посредством SMS и e-mail сообщений;

2.3.2. База клиентов;

- Поиск по базе;
- Просмотр подробной информации о клиенте;
- Добавление редактирование информации о клиенте;
- Просмотр истории изменения клиента;
- Просмотр истории записей клиента;

2.3.3. База сотрудников;

- Добавление удаление редактирование сотрудников;
- Предоставление\блокирование доступа сотруднику;
- Смена роли сотрудника;
- Просмотр истории действий сотрудника;
- Просмотр истории записей к сотруднику;
- График работ;
- Создание редактирование удаление рабочих смен для сотрудников;

2.3.4. Календарь, запись на прием;

- Просмотр календаря записи на прием;
- Создание записи на прием;
- Редактирование записи на прием;
- Смена статуса записи на прием;
- Смена состава услуг записи на прием.

2.4. Доступ и полнота функций, указанных в п. 2.3 Договора отличаются в зависимости от вида версии Сервиса, описание которых содержит Приложение №1 к Договору.

2.5. Лицензиар имеет право дополнять функциональность Сервиса без предварительного уведомления Лицензиата.

2.6. Доступ к Сервису осуществляется посредством личного аккаунта Лицензиата по интернет-адресу: <http://klientiks.ru>.

2.7. Стороны пришли к соглашению, что ответственным лицом со стороны Лицензиара, наделенным всеми правами по принятию решений в рамках данного Договора, назначается: Прытков Даниил Андреевич. Ответственным лицом со стороны Лицензиата, имеющим все полномочия по принятию решений по приемке работ и их оплате, назначается: _____.

2.8. Объем клиентской базы Лицензиата, которую возможно хранить в сервисе, в рамках настоящего договора, ограничивается 100 000 (ста тысячами) клиентов в одном аккаунте.

2.9. Объем загружаемых и хранимых Лицензиатом документов в одном аккаунте ограничивается 500 (пятьюстами) мегабайтами.

3. ГАРАНТИИ СТОРОН

3.1. Лицензиар гарантирует, что он является надлежащим правообладателем Сервиса. Лицензиар также гарантирует, что в Сервисе не используются элементы, нарушающие права третьих лиц.

3.2. Лицензия на право использования Сервиса, предоставляемая по настоящему Договору, действует на территории всех стран мира без ограничений.

3.3. Лицензиар гарантирует обеспечивать возможность постоянного доступа к Сервису в период действия настоящего Договора и защиту информации, имеющую отношение к Лицензиату и его клиентам.

3.4. Лицензиар гарантирует, что принимает все меры безопасности, соответствующие требованиям, предъявляемым к информационным системам персональных данных 3-го уровня защищенности.

3.5. Лицензиат в свою очередь гарантирует использование Сервиса в порядке и в сроки, установленные настоящим Договором, с соблюдением условий Договора об исключительных правах Лицензиара на Сервис.

3.6. Размещая персональные, иные данные и сведения в Сервисе, Лицензиат дает согласие на то, что Лицензиар (и/или его уполномоченные представители) будет получать и хранить в электронном виде персональные данные Лицензиата и его клиентов по поручению Лицензиата. Цель обработки персональных данных Лицензиата и его клиентов заключается в предоставлении возможности использования Сервиса, согласно условиям Договора.

3.7. Лицензиат дает согласие на то, что Лицензиар будет направлять в адрес Лицензиата корреспонденцию на указанный им адрес электронной почты, информацию о проводимых Сервисом и его партнерами рекламных акциях и иную информацию.

3.8. Лицензиар гарантирует:

3.8.1 решение экстренных неисправностей в течение двух часов после того, как они зафиксированы отделом поддержки не только в часы работы технической поддержки Сервиса (п.4.2.), а также в выходные и в праздничные дни.

3.8.2 решение срочных неисправностей в течение двадцати четырех часов после того, как они зафиксированы отделом поддержки.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Под правом на использование Сервиса Стороны подразумевают передачу Лицензиату следующих прав:

- использование Сервиса, согласно условиям настоящего Договора, в объеме, соответствующем Приложению №1.

4.2. Лицензиат в процессе использования Сервиса обязуется:

4.2.1 своевременно и в порядке, установленном настоящим Договором осуществлять оплату лицензионного вознаграждения;

4.2.2 не нарушать исключительных прав на Сервис, принадлежащих Лицензиару на праве собственности;

4.2.3 не передавать права использования Сервиса Сублицензиатам;

4.2.4 не передавать данные доступа к Сервису третьим лицам.

4.2.5 допускать для работы с Сервисом в части обработки персональных данных только работников, которым такой доступ необходим для исполнения ими своих служебных обязанностей, назначенных приказом;

4.2.6 определить для каждого имеющего доступ к Сервису сотрудника роль безопасности в рамках необходимого для работы минимума;

4.2.7 менять пароль доступа к Сервису каждые 6 месяцев;

4.2.8 хранить пароли доступа в секрете;

4.2.9 обеспечить контроль физического доступа в помещения, где происходит работа в Сервисе;

4.2.10 обеспечить размещение устройств ввода информации в Сервис, исключающее ее несанкционированный просмотр;

4.2.11 собирать и хранить согласия на обработку персональных данных субъектов физических лиц, являющихся клиентами Лицензиата, перед началом обработки таких данных в Сервисе, согласно Приложению №2 к Договору.

4.2.12 в случае технических неполадок, а также отсутствия доступа к Сервису, Лицензиат обязуется незамедлительно обратиться в службу технической поддержки сервиса по адресу электронной почты: support@klientiks.ru. Служба технической поддержки доступна в рабочие дни с 10:00 до 18:30.

4.2.13 В случае досрочного расторжения договора или отказа от его пролонгации, Лицензиат обязан произвести копирование всех своих данных на собственный ресурс.

4.3. Лицензиар обязуется:

4.3.1 обеспечивать круглосуточную и непрерывную работу Сервиса в сети Интернет. Лицензиар не отвечает за временную неработоспособность сервиса, возникшую не по его вине (связанную с перебоями в работе дата-центров; обрыв магистральных или региональных линий связи и тд). В случае наступления такого события Лицензиар немедленно информирует Лицензиата.

4.3.2 обеспечивать ежедневное копирование данных Лицензиата и их восстановление в случае их утраты. Срок хранения резервных копий сайта составляет 7 суток.

4.3.3 обеспечивать хранение архива данных Лицензиата. Обязательства по хранению данных Лицензиата ограничены сроком действия лицензии. При прекращении действия лицензии вследствие отказа Лицензиата от ее пролонгации, информация хранится на Сервисе в течение 1 (одного месяца) с момента окончания срока действия лицензии, после чего данные удаляются без возможности восстановления.

4.3.4 обеспечивать сохранность данных, имеющих отношение к Лицензиату, и ни при каких условиях не передавать их третьим лицам, за исключением поступивших в установленном порядке запросов органов государственной власти.

4.3.5 обеспечивать поддержание работоспособности сервиса на все время, оплаченного Лицензиатом срока подписки.

4.3.6 Сервис предоставляется «как есть», то есть в состоянии, существующем на момент акцепта Лицензиатом настоящей оферты.

4.3.7 В течение 5 рабочих дней с момента оплаты, Лицензиар обязуется отправить электронную копию акта выполненных работ, подтверждающий передачу лицензии Лицензиату, на адрес электронной почты Лицензиата, указанный при регистрации аккаунта.

4.3.8 Лицензиат обязуется принять полученный акт выполненных работ, подтверждающий получение лицензии, поставить на нем печать своей организации, подписать, и отправить Лицензиару электронную копию акта выполненных работ, на электронную почту support@klientiks.ru и ekaterina.an@klientiks.ru

4.3.9 В случае, если в течение 7 дней после отправки Лицензиату акта выполненных работ согласно пункту 4.3.6 настоящего договора, Лицензиат не предоставляет Лицензиару копию подписанного акта выполненных работ, а также, не предоставляет Лицензиару обоснованную претензию к выполненным работам, то Лицензия на программный продукт считается переданной, а акт выполненных работ принятым.

5. ЛИЦЕНЗИОННОЕ ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ

5.1. Лицензиат уплачивает Лицензиару вознаграждение за предоставление права использования Сервиса.

5.2. Стоимость и периоды оплаты вознаграждения за пользование Сервисом определены в Приложении №1 к Договору.

5.3. Лицензиат уплачивает Лицензиару 100% вознаграждения, указанного в выставленном Лицензиаром счете на оплату, путем безналичного перечисления денежных средств на банковский счет Лицензиара или банковской картой через сеть Интернет. Оплата выставленного счета является согласием Лицензиата на размер вознаграждения.

5.4. Лицензиар оставляет за собой право изменять размер лицензионного вознаграждения, уведомив об этом Лицензиата в срок не позднее 10 дней

до истечения оплаченного срока использования Сервиса посредством уведомления SMS-сообщения или по электронной почте. Размер увеличения оплаты за использование сервиса не должно превышать 20% в год

5.5. Оплата нового периода пользования сервисом по измененным тарифам является согласием Лицензиата на размер вознаграждения и пролонгацию договора на измененных условиях.

5.6. При неиспользовании Лицензиатом Сервиса как в целом, так и в части по причинам, не зависящим от Лицензиара, полученное лицензионное вознаграждение возврату не подлежит.

5.7. Оплата SMS-сообщений, содержащих уведомления клиентов Лицензиата, производится Лицензиатом дополнительно к лицензионному вознаграждению через Сервис Лицензиара, согласно стоимости, предложенной поставщиком услуг — компанией ООО «СМС-центр» (ОГРН 1137847182857, ИНН 7810461041, лицензия № 113195 от «15» августа 2013 г. на оказание телематических услуг связи) плюс 10 (десять) копеек. Стоимость услуг опубликована по адресу: <http://smcsc.ru/>. Для отправки SMS-сообщений на счете Лицензиата постоянно должны быть денежные средства, достаточные для работы данной функции. Количество отправленных и оплаченных SMS-сообщений отражается в личном аккаунте Лицензиата. В случае несогласия с этими данными Лицензиат вправе направить Лицензиару акт сверки расчетов с обоснованием своей позиции, для разрешения вопроса об обоснованности списания денежных средств за SMS-сообщения. Лицензиар обязан в течение 10 дней с момента получения акта сверки оформить его со своей стороны и направить Лицензиату.

5.8. Срок зачисления денежных средств на баланс Лицензиата при оплате через банк - один рабочий день с момента поступления денежных средств на банковский счет Лицензиара.

6. РЕГИСТРАЦИЯ, БЕЗОПАСНОСТЬ УЧЕТНОЙ ЗАПИСИ

6.1. Регистрация Лицензиата в Сервисе осуществляется путем заполнения соответствующей регистрационной формы. При регистрации в Сервисе, Лицензиат вводит имя пользователя, адрес электронной почты и пароль, то есть заводит учетную запись (аккаунт).

6.2. Лицензиат обязуется отразить в регистрационной форме достоверную, полную и точную информацию о себе и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии.

6.3. Лицензиат согласен с тем, что безопасность логина и пароля напрямую зависит от их сложности (количества и вариации символов).

6.4. Лицензиат согласен с тем, что он самостоятельно несет ответственность за сохранение конфиденциальности логина и пароля, связанных с его личным аккаунтом, используемым им для доступа к Сервису. Также Лицензиат согласен с тем, что он несет исключительную ответственность перед Лицензиаром за все действия, которые совершены при использовании его (Лицензиата) аккаунта.

6.5. В случае если Лицензиату станет известно о любом несанкционированном использовании его пароля, логина или реквизитов личного аккаунта, Лицензиат обязуется незамедлительно уведомить об этом Лицензиара, выслав соответствующее электронное сообщение по адресу: support@klientiks.ru.

6.6. Лицензиат обязуется не размещать (а в случае размещения — самостоятельно нести ответственность в полном объеме) в Сервисе адреса электронной почты, и прочую личную информацию любых третьих лиц без их личного согласия на такие действия.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение Сторонами обязательств, принятых на себя в соответствии с настоящим Договором, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим российским законодательством и настоящим Договором.

7.2. Лицензиар не несет ответственности за какие-либо убытки (в том числе убытки в связи с неполучением прибыли, утратой деловой информации, причинением любого имущественного ущерба), возникающие у Лицензиата в связи с использованием или с невозможностью использования им Сервиса.

7.3. Лицензиар не несет ответственности за качество каналов связи, настройки интернет-браузеров, а также за перебои в работе, происходящие по причинам, не зависящим от Лицензиара.

7.4. В случае нарушения Лицензиатом п. 4.1.—4.2. настоящего Договора Лицензиар вправе отменить право использования Сервиса Лицензиатом без предварительного уведомления и без возврата уплаченного Лицензиару вознаграждения.

7.5. В случае если у Лицензиата есть подозрение несанкционированного использования Сервиса, он обязуется немедленно уведомить об этом Лицензиара для осуществления последним блокировки аккаунта Лицензиата до выяснения обстоятельств получения доступа к Сервису третьими лицами. Вплоть до получения указанного уведомления Лицензиар признает использование Сервиса с согласия Лицензиата.

7.6. Лицензиар не отвечает за SMS-сообщения, отправленные Лицензиатом через Сервис Лицензиара. Ответственность за направление SMS-сообщений как рекламного, так и иного характера, по факту отправки и по их содержанию несет Лицензиат.

7.7. Лицензиат несет ответственность за любую информацию (в том числе, но не ограничиваясь: файлы с данными, тексты и т. д.), которую он предоставил для размещения в части Сервиса, к которой он может иметь доступ.

7.8. Лицензиар несет ответственность за своевременное решение неисправностей, описанных в п. 1.9, п. 1.10 настоящего Договора. В случае, если сроки решения вопросов, описанных в п. 3.8, нарушаются, регулирование происходит согласно нижеследующим условиям:

7.8.1 максимально допустимое время просрочки по решению вопроса с экстренным приоритетом: тридцать минут. В случае, если время просрочки превышает тридцать минут, фиксируется нарушение. Допустимое количество нарушений по экстренным вопросам за один месяц: два нарушения. Если количество нарушений превышает заявленное количество, Лицензиар обязуется предоставить Лицензиату компенсацию в виде скидки в размере пяти процентов на оплату следующего периода или в виде одного бесплатного дня использования сервиса.

7.8.2 максимально допустимое время просрочки по решению вопроса со срочным приоритетом: пять часов, но в соответствии с часами работы технической поддержки (п. 4.2). В случае, если время просрочки превышает пять часов и попадает на рабочее время отдела поддержки, фиксируется нарушение. Допустимое количество нарушений по срочным вопросам за один месяц: три нарушения. Если количество нарушений превышает заявленное количество, Лицензиар обязуется предоставить Лицензиату компенсацию в виде скидки в размере одного процента на оплату следующего периода или в виде одного бесплатного дня использования сервиса.

7.8.3. Если Лицензиату предоставляется более одной компенсации, скидки по компенсациям суммируются.

7.9. При любых обстоятельствах ответственность Лицензиара в соответствии со статьей 15 Гражданского кодекса России не может превышать суммы, оплаченной Лицензиаром за использование Сервиса и возлагается на него при наличии в его действиях вины.

7.10. Положения настоящего Договора не исключают и не ограничивают ответственность Лицензиара за причинение убытков в той степени, в которой такая ответственность не может быть исключена или ее действие не может быть ограничено применимым законодательством.

7.11. Лицензиату известны важнейшие функциональные свойства Сервиса, он несет риск соответствия программного обеспечения его желаниям и потребностям. Лицензиара не несет ответственность за какие-либо убытки, ущерб, независимо от причин его возникновения, (включая, но, не ограничиваясь этим, особый, случайный или косвенный ущерб, убытки, связанные с недополученной прибылью, прерыванием коммерческой или производственной деятельности, утратой деловой информации, небрежностью, или какие-либо иные убытки), возникшие вследствие использования или невозможности использования программного обеспечения.

8. ФОРС-МАЖОР

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в случае действия обстоятельств непреодолимой силы, прямо или косвенно препятствующих исполнению настоящего Договора, то есть таких обстоятельств, которые не зависят от воли Сторон, чрезвычайные и непредотвратимые явления, события, воздействие которых происходит извне и не зависит от субъективных факторов, не могли быть предвидены Сторонами в момент заключения Договора и предотвращены разумными средствами при их наступлении (форс-мажор).

8.2. К обстоятельствам, указанным в п. 8.1. настоящего Договора, относятся: стихийные бедствия, ураганы, сход снежных лавин, эпидемии, землетрясения, наводнения, иные природные катаклизмы, а также военные действия, крупномасштабные забастовки, запретительные меры государства, акты органов власти, непосредственно затрагивающие предмет настоящего Договора.

8.3. К обстоятельствам непреодолимой силы не относятся финансово-экономический кризис, недофинансирование или иные финансовые затруднения одной из Сторон.

8.4. В случае невозможности исполнения одной из Сторон своих обязательств вследствие непреодолимой силы она должна в течение 5 (пяти) календарных дней с даты наступления таких событий известить в письменной форме другую Сторону о характере событий и предположительном периоде их действия.

8.5. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязанностей по настоящему Договору отодвигается на период действия этих обстоятельств.

8.6. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более 2 (двух) месяцев подряд, каждая из Сторон вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке путем направления другой Стороне соответствующего уведомления. Неуведомление или несвоевременное уведомление Стороны о начале обстоятельств непреодолимой силы лишает ее права ссылаться на них как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему Договору.

8.7. В случае спора о времени наступления, сроках и окончания определенных обстоятельств непреодолимой силы, заключение компетентного органа по месту нахождения соответствующей Стороны будет являться надлежащим и достаточным подтверждением начала, срока действия и окончания указанных обстоятельств.

9. УСЛОВИЯ РАСТОРЖЕНИЯ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА

9.1. Каждая из Сторон имеет право досрочно расторгнуть настоящий Договор путем направления уведомления не менее чем за 10 (десять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

9.2. В случае расторжения Договора со стороны Лицензиара по причине нарушений условий Договора Лицензиатом, возврат вознаграждения не производится.

9.3. В случае расторжения Договора со стороны Лицензиата, при отсутствии нарушений условий Договора со стороны Лицензиара, возврат вознаграждения не производится.

10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

10.1. Стороны обязаны прилагать все усилия к тому, чтобы путем переговоров решать все разногласия и споры, которые могут возникнуть по настоящему договору, в связи с ним или в результате его исполнения.

10.2. Споры и разногласия, которые невозможно решить путем переговоров, решаются в судебном порядке с обязательным соблюдением претензионного порядка. Претензия направляется в письменной форме почтовой службой ФГУП «Почта России». Срок рассмотрения претензии 14 (четырнадцать) календарных дней с момента её получения.

10.3. В случае недостижения согласия путем переговоров спор передается на рассмотрение в Арбитражный суд Санкт-Петербурга и Ленинградской области.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. Договор вступает в силу с момента регистрации учетной записи, и действует на протяжении периода права Лицензиата использования Сервиса в рамках настоящего Договора.

11.2. Во всем, что не оговорено в настоящем Договоре, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

11.3. Если какое-либо из положений Договора становится недействительным, это не затрагивает действительности остальных положений Договора.

11.4. При изменении наименования, адреса, банковских реквизитов или реорганизации Стороны информируют друг друга в письменном виде или через средства электронной почты в трехдневный срок.

11.5. Стороны признают переписку с электронных адресов, указанных в п.4.3.7, п.4.3.8., условием о признании электронного адреса простой электронной подписью.

11.6. Все уведомления и сообщения, отправленные Сторонами друг другу по вышеуказанным адресам электронной почты, признаются Сторонами официальной перепиской в рамках настоящего Договора.

11.7. Стороны обязуются сохранять конфиденциальность своей электронной подписи. Не передавать пароль и не передавать доступ к электронной почте третьим лицам.

11.8. Стороны допускают использование системы электронного документооборота «СБИС» (<https://sbis.ru>).

Приложения:

№1. Таблица стоимости видов Сервиса

№2. Образец согласия на обработку персональных данных субъектов физических лиц, являющихся клиентами Лицензиата.

АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

| | |
|---|-------------------|
| Лицензиар: ООО «Облачные интернет сервисы» Юр. адрес: 191119, г. Санкт-Петербург, ул. Звенигородская, д. 8-10, лит. Б, пом. 11 Почтовый адрес: 191119, г. Санкт-Петербург, ул. Звенигородская, д. 8-10, лит. Б, пом. 11 ИНН 7842528034 КПП 784001001 ОГРН 1147847333150 Банк: Филиал «Санкт-Петербургский» ОАО «Альфа-банк» р\с 40702810132000002128 к\с 30101810600000000786 БИК 044030786 Генеральный директор: Прытков Д. А. | Лицензиат: |
|---|-------------------|

Прытков Даниил Андреевич



Подпись

МП

Таблица стоимостей за предоставление прав использования Сервиса

| Условия подключения | Версия | Ограничение по количеству созданных в сервисе записей клиентов за месяц | Тариф | Длительность периода предоставления прав | Стоимость, руб. |
|---|---------|---|---|--|---------------------------------------|
| - Продление со второго года предоставления прав использования сервиса | Сила | до 15000 | Клиентикс CRM для спортивной секции (до 15000 визитов в месяц) | 1 год | 198750.00 (рублей, НДС не облагается) |
| - Продление со второго года предоставления прав использования сервиса | СТО | до 15000 | Клиентикс CRM для автосервиса (до 15000 визитов в месяц) | 1 год | 198750.00 (рублей, НДС не облагается) |
| - Продление со второго года предоставления прав использования сервиса | Бизнес | до 15000 | Клиентикс CRM для сферы услуг (до 15000 визитов в месяц) | 1 год | 198750.00 (рублей, НДС не облагается) |
| - Продление со второго года предоставления прав использования сервиса | Красота | до 30000 | Клиентикс CRM для салона красоты (до 30000 визитов в месяц) | 1 год | 373750.00 (рублей, НДС не облагается) |
| - Продление со второго года предоставления прав использования сервиса | Красота | до 15000 | Клиентикс CRM для салона красоты (до 15000 визитов в месяц) | 1 год | 198750.00 (рублей, НДС не облагается) |
| - Продление со второго года предоставления прав использования сервиса | Друг | до 20000 | Клиентикс CRM для ветеринарной клиники (до 20000 визитов в месяц) | 1 год | 423750.00 (рублей, НДС не облагается) |
| - Продление со второго года предоставления прав использования сервиса | Друг | до 5000 | Клиентикс CRM для ветеринарной клиники (до 5000 визитов в месяц) | 1 год | 173750.00 (рублей, НДС не облагается) |
| - Продление со второго года предоставления прав использования сервиса | Друг | до 10000 | Клиентикс CRM для ветеринарной клиники (до 10000 визитов в месяц) | 1 год | 236250.00 (рублей, НДС не облагается) |
| - Продление со второго года предоставления прав использования сервиса | Дети | до 20000 | Клиентикс CRM для педиатрической клиники (до 20000 визитов в месяц) | 1 год | 423750.00 (рублей, НДС не облагается) |
| - Продление со второго года предоставления прав использования сервиса | Дети | до 5000 | Клиентикс CRM для педиатрической клиники (до 5000 визитов в месяц) | 1 год | 173750.00 (рублей, НДС не облагается) |
| - Продление со второго года предоставления прав использования сервиса | Дети | до 10000 | Клиентикс CRM для педиатрической клиники (до 10000 визитов в месяц) | 1 год | 236250.00 (рублей, НДС не облагается) |
| - Продление со второго года предоставления прав использования сервиса | Бизнес | до 6000 | Клиентикс CRM для сферы услуг (до 6000 визитов в месяц) | 1 год | 111250.00 (рублей, НДС не облагается) |
| - Продление со второго года предоставления прав использования сервиса | СТО | до 6000 | Клиентикс CRM для автосервиса (до 6000 визитов в месяц) | 1 год | 111250.00 (рублей, НДС не облагается) |
| - Продление со второго года предоставления прав использования сервиса | Сила | до 6000 | Клиентикс CRM для спортивной секции (до 6000 визитов в месяц) | 1 год | 111250.00 (рублей, НДС не облагается) |
| - Продление со второго года предоставления прав использования сервиса | Красота | до 6000 | Клиентикс CRM для салона красоты (до 6000 визитов в месяц) | 1 год | 111250.00 (рублей, НДС не облагается) |
| - Продление со второго года предоставления прав использования сервиса | СТО | до 3000 | Клиентикс CRM для автосервиса (до 3000 визитов в месяц) | 1 год | 61250.00 (рублей, НДС не облагается) |
| - Продление со второго года предоставления прав использования сервиса | Бизнес | до 3000 | Клиентикс CRM для сферы услуг (до 3000 визитов в месяц) | 1 год | 61250.00 (рублей, НДС не облагается) |
| - Продление со второго года предоставления прав использования сервиса | Сила | до 3000 | Клиентикс CRM для спортивной секции (до 3000 визитов в месяц) | 1 год | 61250.00 (рублей, НДС не облагается) |

| Условия подключения | Версия | Ограничение по количеству созданных в сервисе записей клиентов за месяц | Тариф | Длительность периода предоставления прав | Стоимость, руб. |
|---|----------|---|--|--|---------------------------------------|
| - Продление со второго года предоставления прав использования сервиса | Красота | до 3000 | Клиентикс CRM для салона красоты (до 3000 визитов в месяц) | 1 год | 61250.00 (рублей, НДС не облагается) |
| - Продление со второго года предоставления прав использования сервиса | Бизнес | до 1000 | Клиентикс CRM для сферы услуг (до 1000 визитов в месяц) | 1 год | 36250.00 (рублей, НДС не облагается) |
| - Продление со второго года предоставления прав использования сервиса | СТО | до 1000 | Клиентикс CRM для автосервиса (до 1000 визитов в месяц) | 1 год | 36250.00 (рублей, НДС не облагается) |
| - Продление со второго года предоставления прав использования сервиса | Сила | до 1000 | Клиентикс CRM для спортивной секции (до 1000 визитов в месяц) | 1 год | 36250.00 (рублей, НДС не облагается) |
| - Продление со второго года предоставления прав использования сервиса | Красота | до 1000 | Клиентикс CRM для салона красоты (до 1000 визитов в месяц) | 1 год | 36250.00 (рублей, НДС не облагается) |
| - Продление со второго года предоставления прав использования сервиса | Улыбка | до 20000 | Клиентикс CRM для стоматологической клиники (до 20000 визитов в месяц) | 1 год | 423750.00 (рублей, НДС не облагается) |
| - Продление со второго года предоставления прав использования сервиса | Улыбка | до 10000 | Клиентикс CRM для стоматологической клиники (до 10000 визитов в месяц) | 1 год | 236250.00 (рублей, НДС не облагается) |
| - Продление со второго года предоставления прав использования сервиса | Улыбка | до 5000 | Клиентикс CRM для стоматологической клиники (до 5000 визитов в месяц) | 1 год | 173750.00 (рублей, НДС не облагается) |
| - Продление со второго года предоставления прав использования сервиса | Друг | до 2000 | Клиентикс CRM для стоматологической клиники (до 2000 визитов в месяц) | 1 год | 98750.00 (рублей, НДС не облагается) |
| - Продление со второго года предоставления прав использования сервиса | Дети | до 2000 | Клиентикс CRM для педиатрической клиники (до 2000 визитов в месяц) | 1 год | 98750.00 (рублей, НДС не облагается) |
| - Продление со второго года предоставления прав использования сервиса | Улыбка | до 2000 | Клиентикс CRM для стоматологической клиники (до 2000 визитов в месяц) | 1 год | 98750.00 (рублей, НДС не облагается) |
| - Продление со второго года предоставления прав использования сервиса | Друг | до 500 | Клиентикс CRM для ветеринарной клиники (до 500 визитов в месяц) | 1 год | 61250.00 (рублей, НДС не облагается) |
| - Продление со второго года предоставления прав использования сервиса | Дети | до 500 | Клиентикс CRM для педиатрической клиники (до 500 визитов в месяц) | 1 год | 61250.00 (рублей, НДС не облагается) |
| - Продление со второго года предоставления прав использования сервиса | Улыбка | до 500 | Клиентикс CRM для стоматологической клиники (до 500 визитов в месяц) | 1 год | 61250.00 (рублей, НДС не облагается) |
| - Продление со второго года предоставления прав использования сервиса | Здоровье | до 5000 | Клиентикс CRM для медицинской клиники (до 5000 визитов в месяц) | 1 год | 173750.00 (рублей, НДС не облагается) |
| - Продление со второго года предоставления прав использования сервиса | Здоровье | до 20000 | Клиентикс CRM для медицинской клиники (до 20000 визитов в месяц) | 1 год | 423750.00 (рублей, НДС не облагается) |
| - Продление со второго года предоставления прав использования сервиса | Здоровье | до 10000 | Клиентикс CRM для медицинской клиники (до 10000 визитов в месяц) | 1 год | 236250.00 (рублей, НДС не облагается) |
| - Продление со второго года предоставления прав использования сервиса | Здоровье | до 2000 | Клиентикс CRM для медицинской клиники (до 2000 визитов в месяц) | 1 год | 98750.00 (рублей, НДС не облагается) |
| - Продление со второго года предоставления прав использования сервиса | Здоровье | до 500 | Клиентикс CRM для медицинской клиники (до 500 визитов в месяц) | 1 год | 61250.00 (рублей, НДС не облагается) |

Цены действительны для одного аккаунта

Описание тарифов:

Клиентикс CRM для спортивной секции (до 15000 визитов в месяц) для версий Сила: ["API", "IP-телефония", "Абонементы", "Аналитика", "Взаиморасчеты", "Виджеты", "Документы", "Контроль", "Отчеты", "Планы лечения", "Программа лояльности", "Продажа услуг из карты клиента", "Расчет зарплат", "Скидки", "Склад", "Триггеры", null]

Генеральному Директору ООО
«Облачные интернет сервисы»
Прыткову Даниилу Андреевичу

от _____
(Ф.И.О.)

(Адрес)

Заявление

Я, _____, в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных», даю свое согласие Обществу с ограниченной ответственностью «Облачные интернет сервисы», расположенному по адресу: 191119, г. Санкт-Петербург, ул. Звенигородская, д. 8-10, лит. Б, пом. 11, на обработку (сбор, систематизацию, использование, хранение, обновление, удаление персональных данных с применением и без применения средств автоматизации, а также передачу в ООО «Облачные интернет сервисы» (ИНН 7842528034) моих персональных данных, а именно фамилии, имени, отчества, адреса места жительства, паспортных данных, (перечислить иные) в целях оказания мне услуг по договору _____.

Я утверждаю, что ознакомлен с документами организации, с устанавливающими порядок обработки персональных данных, а также с моими правами и обязанностями в этой области.

Согласие вступает в силу со дня его подписания и действует в течение всего срока действия договора между мной и ООО «Облачные интернет сервисы» и может быть отозвано в любое время по моему письменному заявлению.